



SERVICES 360

MAXIMALIZÁCIA VAŠEJ PREVÁDZKY



SCANIA

MAXIMALIZUJTE SVOJU PREVÁDZKU VOZIDIEL A PRODUKTIVITU

Služby Scania Services 360 sú navrhnuté tak, aby vám uľahčili výber služieb pomocou prehľadných a prispôsobiteľných balíkov. Tieto balíky sú dokonale zosúladené s vašou obchodnou stratégiou a prevádzkovými potrebami a poskytujú vám maximálnu hodnotu. Naše služby sú k dispozícii v celej Európe a zahŕňajú digitálne nástroje, ktoré zjednodušujú riadenie prevádzky vašich vozidiel a znižujú čas strávený administratívnymi úlohami. Každý balík ponúka inú úroveň podpory riadenia produktivity, pričom zohľadňuje finančné riziká, ktoré vám vyhovujú a na ktoré ste pripravení. Služby Services 360 vám pomôžu maximalizovať produktivitu a dosiahnuť najlepšie výsledky.

NAŠE ŠTYRI HLAVNÉ BALÍČKY

V rámci služieb Services 360 ponúkame všetko od základných digitálnych nástrojov, analytiky a každodenných potrieb správy vozového parku až po prevzatie úplnej zodpovednosti za každú skrutku vo vašom vozovom parku, 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

PRO

MAXIMÁLNY ČAS PREVÁDZKY A PRODUKTIVITA!

Monitorovanie vozidiel v reálnom čase na predvídanie a zníženie počtu neplánovaných zastávok a porúch, proaktívna výmena komponentov pred poruchou a údržba na základe používania a prevádzky každého jednotlivého vozidla.

FULL

VŠETKO ZAHRNUTÉ V CENE BEZ ĎALŠÍCH PREKVAPENÍ!

Úplná kontrola nad nákladmi s mesačnou fakturáciou. Postaráme sa o všetku údržbu a opravy - vrátane opotrebovania - a vybavíme všetku administratívu.

PLUS

LEPŠIA KONTROLA NÁKLADOV!

Tento balík zahŕňa opravy pohonného ústrojenstva - doma aj v zahraničí; a správnu údržbu v správnom čase.

CORE

DOBRY ZÁKLAD!

Znížte počet neplánovaných zastávok a udržiavajte svoje vozidlá v dobrom stave, aby ste dosiahli čo najvyššiu úsporu paliva a výkon. To všetko vďaka správnej údržbe vozidla v správnom čase - nič viac, nič menej.

PRISPÔSOBENÉ NA MIERU

Naše balíčky služieb majú jednoduchú štruktúru, v ktorej sa jednotlivé prvky navzájom dopĺňajú a považujeme ich za východisko. Ak balík vyhovuje vašim potrebám tak, ako je - výborne -, ale pri každom balíku máte prirodzene možnosť ďalej ho prispôsobiť svojim špecifickým požiadavkám a potrebám pomocou rôznych možností a doplnkových služieb.



PRO

Ak chcete maximálnu dobu prevádzkyschopnosti, úplný pokoj a potrebujete sa plne sústrediť na obchodnú a logistickú stránku svojej činnosti - balíček Services 360 PRO je pre vás ten pravý!

Proaktívne opravy a údržba vozidiel Scania

Cieľom nášho balíčka Services 360 PRO je maximalizovať produktivitu vášho vozového parku a úplne eliminovať riziká, ktoré ho ovplyvňujú, prostredníctvom plne outsourcovaného prístupu. So službou ProCare prenesieme krytie vášho vozového parku do budúcnosti, a to doslova. S týmto balíčkom získate proaktívny prístup k opravám a údržbe každého zazmluvneného vozidla s využitím pokročilej analýzy údajov riedenej umelou inteligenciou z viac ako pol milióna pripojených vozidiel.

To nám umožňuje predpovedať pravdepodobné budúce poruchy komponentov pre každé jednotlivé vozidlo na základe aktuálnych a historických prevádzkových údajov. A následne zabezpečiť, aby sa kritické komponenty hnacieho ústrojenstva vymenili skôr, ako sa vyskytnú akékoľvek problémy.

Vyriešime vaše problémy s vozidlom skôr, ako nastanú.

Hoci je naša služba ProCare kľúčovou súčasťou balíčka Services 360 PRO, celý balíček poskytuje oveľa komplexnejšie pokrytie vašich zazmluvnených vozidiel.

Všetky naše balíčky obsahujú nástroje na digitalizovanú správu vozového parku ako základ.

Vždy je tiež zahrnutá flexibilná údržba, ktorá zabezpečuje, že každé vozidlo je dokonale servisované podľa jeho špecifických prevádzkových podmienok a histórie, takže máte k dispozícii vozidlá, ktoré nie sú ani nedostatočne, ani nadmerne servisované - to všetko s cieľom maximalizovať ich prevádzkyschopnosť. Získate aj opravy hnacieho ústrojenstva a opravy podvozku a kabín, ktoré pokryjú naliehavé alebo neočakávané potreby, ktoré môžu ovplyvniť vaše podnikanie.

FULL

Ak hľadáte kompletne pokrytie opráv a údržby spolu so súborom digitálnych nástrojov - balík Services 360 FULL je pre vás!

Kompletné pokrytie opráv a údržby

Pokrýva všetky najdôležitejšie potreby opráv a údržby vašich vozidiel bez ďalších starostí. Podporované našimi digitálnymi nástrojmi a službami, postavenými na základoch flexibilnej údržby - s pridaným krytím potrieb opráv hnacieho ústrojenstva, podvozku a kabíny, kdekoľvek a kedykoľvek. To všetko s rýchlými reakčnými časmi, vynikajúcou dostupnosťou náhradných dielov a, samozrejme, asistenčnou službou Scania Assistance, ktorá je vám k dispozícii na telefóne 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

Jednoducho povedané, všetky vaše potreby údržby a opráv budú bezpečne v rukách našej rozsiahlej servisnej siete.

Pre každú situáciu

Najlepší typ opravy je ten, ktorý nemusíte vykonávať, a dobre naplánovaná údržba môže byť kľúčom k prevencii mnohých porúch komponentov. Vďaka flexibilným plánom údržby, ktoré sú súčasťou všetkých našich balíkov a vychádzajú z prevádzkových údajov každého jednotlivého vozidla, si môžete byť istí, že vaše vozidlá budú vždy

dôkladne udržiavané. To všetko preto, aby sa predišlo problémom, ktoré by mohli ovplyvniť prevádzkyschopnosť vašich vozidiel.

Vďaka dodatočnému krytiu opráv podvozku a kabíny, ako aj hnacieho ústrojenstva sú naše servisy v celej Európe pripravené na akýkoľvek typ poruchy vozidla - bez ohľadu na to, ako nepríjemná je.

Balík Services 360 FULL si môžete prispôbiť pomocou ďalších doplnkov a možností, ako sú napríklad prioritné opravy s MAX24.

Services 360
PRO

Služba zahŕňa:

- Balíček Control 1 (2 roky)
- Flexibilnú údržbu
- Opravy pohonného ústrojenstva
- Opravy podvozku a kabíny
- ProCare

Ďalšie služby

- MAX24
- Overenie tachografu
- Palivové filtre
- Rozšírenie L certifikátu
- a ďalšie...

Services 360
FULL

Služba zahŕňa:

- Balíček Control 1 (2 roky)
- Flexibilnú údržbu
- Opravy pohonného ústrojenstva
- Opravy podvozku a kabíny

Ďalšie služby

- MAX24
- Overenie tachografu
- Palivové filtre
- Rozšírenie L certifikátu
- a ďalšie...

PLUS

Ak chcete riadiť určité riziko produktivity interne bez toho, aby ste sa museli obávať potenciálnych problémov s hnacím reťazcom, náš balíček PLUS môže byť ideálnym kompromisom medzi krytím a nákladmi.

Krytie opráv hnacieho ústrojenstva, inteligentná údržba vozidla a digitálne nástroje a prehľady

Aj pri správnej údržbe niekedy dochádza k poruchám komponentov. Opravy pohonného ústrojenstva v našom balíčku PLUS môže byť vaším riešením, ako minimalizovať vplyv na produktivitu vďaka pokrytiu opráv zameraných na najkritickejšie komponenty vášho vozidla. To je ďalej

kombinované s inteligentnými plánmi údržby špecifickými pre dané vozidlo, ktoré maximalizujú čas prevádzky.

Môžeme vám sľúbiť, že vaše vozidlo vždy čo najrýchlejšie dostaneme späť na cesty vďaka prístupu k originálnym náhradným dielom Scania a rozsiahlej servisnej sieti s technikmi, ktorí poznajú vaše vozidlá a ich hnacie ústrojenstvo do hĺbky.

Chráňte to najdôležitejšie pomocou digitálnych služieb, údržieb a opráv pohonného ústrojenstva

Najlepším spôsobom, ako udržať pohonné ústrojenstvo a zvyšok vozidla v perfektnom stave, je samozrejme správna údržba. Scania Flexible Maintenance vytvára jedinečný plán údržby špecifický pre dané vozidlo na základe prevádzkových údajov vozidla. S balíkom Services 360 PLUS získate aj kompletný súbor digitálnych nástrojov a služieb, ktoré zvyšujú efektívnosť správy vášho vozového parku automatizáciou a zjednodušením úloh a zvýšením prehľadu o výkonnosti vašich vozidiel.

CORE

Ak chcete mať pevný základ pre spoľahlivú prevádzku vozidiel, balíček Services 360 CORE vám poskytne celkový prehľad o výkonnosti vášho vozového parku a za atraktívnych cenových podmienok zabezpečí potrebnú údržbu vašich vozidiel na mieru ich prevádzke.

Údržba vozidiel založená na dátach a digitálne služby Scania

Ide o náš základný balíček pre nové vozidlá Scania, ktorý pozostáva z dvoch modulov: balíčka Control a balíčka Scania Flexibilná údržba.

Prostredníctvom flexibilnej údržby sa individuálne analyzuje aktuálna prevádzka a prevádzková história každého vášho vozidla. Na základe potrieb špecifických pre každé vaše vozidlo sa automaticky vygeneruje plán údržby šitý na mieru.

Plán údržby zohľadňuje napríklad jazdné podmienky, geografickú topológiu, podnebie, PTO a užitočné zaťaženie atď.

Servisný poradca vás zároveň vždy v dostatočnom predstihu informuje o nadchádzajúcom servise. Všetky starosti s plánovaním údržby tak môžete prenechať na nás.

V kombinácii s kompletným balíčkom digitálnych služieb, nástrojov a reportov z modulu Control poskytuje balíček Services 360 CORE pevný základ pre spoľahlivú prevádzku.

Servis a údržba pre optimalizáciu vašej produktivity

Balíček CORE sa primárne zameriava na kľúčové prvky ponuky Services 360, ktoré zabezpečujú spoľahlivú prevádzku. Sme presvedčení, že modul Flexibilná údržba v kombinácii so súborom digitálnych nástrojov a služieb Scania na posilnenie každodennej administratívy by mal byť základom každej dopravnej spoločnosti. Dokonca si dovoľíme tvrdiť, že každá dopravná spoločnosť by z nášho balíka CORE získala priamu obchodnú hodnotu.

Services 360
PLUS

Služba zahŕňa:

- Balík Control 1 (2 roky)
- Flexibilnú údržbu
- Opravy pohonného ústrojenstva

Ďalšie služby

- Overenie tachografu
- Palivové filtre
- Rozšírenie L certifikátu
- STK a EK
- a ďalšie...

Services 360
CORE

Služba zahŕňa:

- Balíček Control 1 (2 roky)
- Flexibilnú údržbu
- 10% zľavu na prácu a 5% na diely Scania

Ďalšie služby

- Overenie tachografu
- Palivové filtre
- Rozšírenie L certifikátu
- STK a EK
- a ďalšie...

CORE CLASSIC

Scania neobmedzuje ani starostlivosť o staršie vozidlá. Balíček CORE Classic je základným riešením, ktoré kombinuje výhody balíčku CORE s cenovým zvýhodnením ostatných opráv v závislosti od veku vozidla.

Služba zahŕňa:

- Flexibilnú / pravidelnú údržbu
- Zľavu na prácu a diely podľa veku vozidla

Ďalšie služby

- Scania Guardian
- Overenie tachografu
- Palivové filtre
- Rozšírenie L certifikátu
- a ďalšie...

Štruktúra poskytovaných zliav:

Vek vozidla	Diely	Práca
4 - 5 rokov	21%	21%
6 - 7 rokov	24%	23%
8 - 9 rokov	27%	25%
Viac ako 10 rokov	30%	35%

SCANIA GUARDIAN

Proaktívne opravy a zlepšené riadenie produktivity

Digitálna monitorovacia služba, ktorá využíva údaje o vozidle v reálnom čase na predpovedanie rizika poruchy kritických komponentov hnacieho ústrojenstva. Vďaka službám monitorovania stavu a odporúčanej výmeny vám umožňuje byť o krok vpred, minimalizovať neplánované zastávky a zvyšovať prevádzkyschopnosť a produktivitu vašich vozidiel. So spoločnosťou Guardian si môžete byť istí, že udržíme vaše vozidlá na cestách.

CORE TRAILER

Zverte svoj náves do tých istých rúk, ktoré sa starajú o vaše nákladné vozidlo - profesionálny servis, ktorý ste očakávali!

Prečo sa trápiť s hľadaním servisu, ktorý sa postará o vaše návesy?

Zverte svoj náves do rúk tých, ktorým záleží na stave vášho vozidla. Možnosť servisovať nielen nákladné vozidlá, ale aj prípojnú techniku v servisoch Scania vám prinesie väčšie pohodlie a zníži prevádzkové náklady vašej spoločnosti. A to všetko navyše za výhodných cenových podmienok.



ASISTENČNÉ SLUŽBY SCANIA

Pokiaľ ide o vašu ziskovosť, nie je nič horšie ako vozidlo, ktoré stojí, keď by malo byť na ceste a plniť prepravné úlohy pre vašich zákazníkov. Napriek vysokej spoľahlivosti vozidiel Scania sme vždy pripravení na nepredvídateľné situácie s našimi asistenčnými službami.

Pre minimalizovanie prestojov a udržanie vašej firmy v chode, ponúkame rýchlu a účinnú pomoc pri poruchách. S našimi asistenčnými službami si môžete byť istí, že vaše vozidlá budú čo najskôr späť na cestách a vy sa budete môcť sústrediť na to, čo je pre vás najdôležitejšie - poskytovanie vynikajúcich služieb vašim zákazníkom.

SCANIA ASSISTANCE

Podpora 24/7/365 vo vašom jazyku

Podpora koordinátora služieb Scania Assistance je zahrnutá pri každej kúpe vozidla alebo motora Scania. Stačí jeden rýchly telefonát a naši koordinátori vám pomôžu diagnostikovať problém, navrhnu riešenie a odhadnú, ako dlho bude trvať, kým bude vaše vozidlo alebo motor opäť v prevádzke. V prípade potreby môže byť vyslané servisné vozidlo s potrebnými dielmi a náradím z jedného z viac ako 1 900 servisných stredísk Scania na celom svete. Scania Assistance zaručuje rýchle reakčné časy, vynikajúcu dostupnosť náhradných dielov a stály kontakt s vami pre bezproblémový priebeh opravy. Scania Assistance je tu pre vás vždy - 24 hodín denne, 365 dní v roku, nech ste kdekoľvek.

SCANIA ODŤAH VOZIDIEL

Pokrytie vašich potrieb a nákladov na odťah

V prípade poruchy vozidla predstavuje zabezpečenie odťahu treťou stranou administratívnu záťaž k už aj tak nepríjemnej a stresujúcej situácii a okamžité náklady na odťah môžu priamo ovplyvniť vaše peňažné toky. S asistenčnou službou Scania Towing vám Scania Assistance zabezpečí rýchly prevoz vášho vozidla do určeného servisu na opravu, a to bez dodatočných nákladov.

SCANIA MAX24

Zaručená produktivita alebo zaručená kompenzácia

Vďaka našej prvotriednej medzinárodnej servisnej sieti majú zmluvné vozidlá MAX24 v prípade poruchy na ceste najvyššiu prioritu - zaručujeme, že vaše vozidlo bude späť na ceste do 24 hodín, alebo dostanete finančnú kompenzáciu za akékoľvek ďalšie meškanie. Jednoduchým telefonátom na Scania Assistance sa začne proces opravy a váš prípad bude pridelený najbližšiemu možnému servisu, kde sa môže vykonať prioritná oprava. Po príchode vášho vozidla do servisu sa začne odpočítavať 24 hodín a vyvinie sa maximálne úsilie, aby sa vaše vozidlo vrátilo na cestu čo najskôr.

Kľúčové vlastnosti

- Vždy zadarmo
- Dostupnosť 24/7/365
- Podpora miestneho jazyka
- 1 900 servisov po celom svete

Súčasť nasledujúcich balíčkov Services 360:



Kľúčové vlastnosti

- Odťah nákladných vozidiel
- K dispozícii v celej Európe
- Krytie nákladov do 2 000 EUR

Súčasť nasledujúcich balíčkov Services 360:



Kľúčové vlastnosti

- Najvyššia priorita v servisoch
- K dispozícii v celej Európe
- Späť v prevádzke do 24 hodín alebo zaručená kompenzácia

Súčasť nasledujúcich balíčkov Services 360:





FLEXIBILNÁ ÚDRŽBA SCANIA

Plány prispôbené vášmu vozidlu a jeho prevádzke s cieľom maximalizovať dobu prevádzkyschopnosti.

Naše servisné činnosti sú zamerané na maximalizáciu prevádzkyschopnosti, produktivity a udržateľnosti vašich vozidiel. Vďaka flexibilnej údržbe, ktorá vyhodnocuje prevádzkové údaje z jednotlivých vozidiel, si môžete byť istí, že správna údržba bude vykonaná v správnom čase s minimálnymi prestojmi a dopadom na produktivitu. S flexibilnou údržbou Scania presne viete, čo získate: vyššiu produktivitu a bezporuchovosť vašich vozidiel a istotu, že vždy splníte svoj sľub zákazníkom.

Ako flexibilná je údržba s flexibilnými plánmi?

O blížiacej sa prehliadke vás budeme vždy informovať v dostatočnom predstihu. Starosti s plánovaním údržby tak môžete nechať na nás!

Flexibilný plán údržby Scania je pravidelne aktualizovaný na základe údajov z prevádzky vášho vozidla. To zaručuje, že každé vozidlo dostane presne takú údržbu, akú potrebuje, ani viac, ani menej - s plánom optimalizovaným špeciálne pre vašu firmu a prevádzku vozidla. Vďaka upozorneniam z nášho systému údržby Scania servisy vedia, kedy má vozidlo vykonať údržbu. Takto môžu zabezpečiť, aby boli na sklade správne diely a komponenty, a môžu vás kontaktovať v dostatočnom predstihu - čo vám umožní naplánovať si prevádzku podľa toho a udržať produktivitu na maximálnej úrovni.

Každé nákladné vozidlo Scania má svoje vlastné prevádzkové podmienky. Vozidlá používané na diaľkovú dopravu majú iné požiadavky na údržbu ako vozidlá na prepravu dreva alebo stavebných strojov. Svoju úlohu zohrávajú aj rôzne klimatické podmienky, užitočné zaťaženie a topografia. Údržba Scania s flexibilnými plánmi je navrhnutá tak, aby zabezpečila optimálnu údržbu každého vozidla podľa jeho prevádzkových podmienok.

Kľúčové vlastnosti

- Prispôbené vašej prevádzke
- Inteligentné plánovanie na základe skutočných údajov o vozidle
- Priebežná aktualizácia plánov
- Maximálny čas prevádzkyschopnosti
- Pokoj v duši
- Udržateľné údržbové postupy
- Maximálne využitie dielov a kvapalín
- Komplexné pokrytie



SÚČASŤ BALÍČKOV SERVICES 360:





ĎALŠIE INFORMÁCIE VÁM
POSKYTNE VÁŠ PREDAJCA
SCANIA



Údaje a informácie v tomto dokumente majú len
informatívny charakter a nemožno ich považovať za návrh
zmluvy.