



PLANOWANIE SERWISU

Uzyskaj kontrolę nad wymaganiami dotyczącymi obsługi technicznej i napraw twojej floty. Usługa ta, zintegrowana z systemem My Scania, pomaga planować czynności serwisowe, przeglądać zgłoszenia usterek z list kontrolnych (zarówno tych obowiązujących przed jazdą, jak i przeglądów dokonywanych przez kierowcę), upewnić się, czy sprzęt ma zaplanowaną konserwację oraz czy kombinacja kilku pomniejszych usterek wymaga przeprowadzenia czynności serwisowych.



PLANOWANIE SERWISU

Strona z zadaniami do wykonania zawiera przegląd potrzeb floty związanych z jej obsługą techniczną. Można na przykład sprawdzić, który sprzęt ma zaplanowaną konserwację, ale nie zarezerwowano dla niego jeszcze czynności serwisowych. Znajdziemy tam również wszystkie zgłoszenia usterek i sprawdzimy, dla którego sprzętu nie wdrożono planów konserwacji, a który ma już zarezerwowane czynności serwisowe. Większość tych informacji dostępna jest stronie Kalendarz.

W ramach usługi można ustalać działania serwisowe zgodne z wymaganiami naprawczymi, nieujętych w planach konserwacji, a następnie wykorzystać te działania oraz plany konserwacji jako podstawę do rezerwowania czynności serwisowych w warsztacie. Te czynności mogą obejmować zarówno działania serwisowe, jak i zgłoszone usterek.

Zgłoszenia usterek – tworzone przez każdą osobę z kontem użytkownika w firmie – zawierają przegląd mniejszych lub większych usterek sprzętu. Zgłoszenia usterek można następnie definiować według ich wagi i na tej podstawie decydować, czy konieczna jest natychmiastowa naprawa. Zgłoszenia usterek, których nie usunięto od razu, pozostają w systemie, pomagając określić, czy większa liczba zgłoszonych drobnych defektów sprzętu może wymagać łącznej naprawy lub konserwacji.

Chcesz dowiedzieć się więcej o usłudze planowanie serwisu?

Odwiedź naszą stronę www.scania.pl lub skontaktuj się z naszymi autoryzowanymi serwisami Scania.

Fakty w skrócie

- Dzięki usłudze wiesz, który sprzęt wymaga konserwacji lub naprawy.
- Planowanie i monitorowanie nadchodzących czynności serwisowych, naprawczych lub konserwacyjnych.
- Identyfikacja sprzętu, dla którego nie wdrożono planów konserwacji.
- Zgłoszenia usterek mogą pochodzić zarówno z systemu My Scania, jak i aplikacji Scania Driver. Może je stworzyć każda osoba, która posiada konto użytkownika.
- Zgłaszającym usterek można przyporządkować wagę.
- Usługa pomaga dostrzec, kiedy kombinacja wielu drobnych usterek wymaga naprawy.

Services **360** *Usługa zawarta w pakietach:*



PRO FULL PLUS CORE