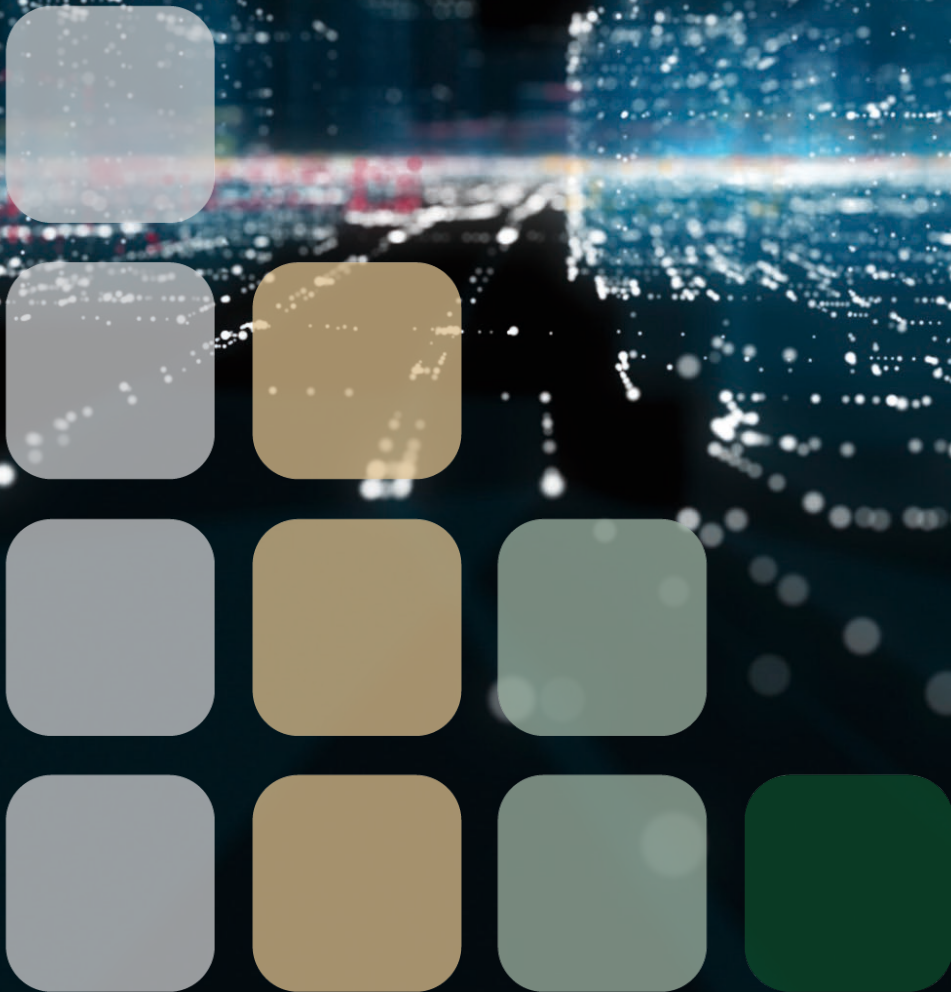




SERVICES 360

MAKSIMALIAM JŪSŲ VEIKLOS EFEKTYVUMUI



SCANIA

RIZIKŲ VALDYMO PERDAVIMAS JŪSŲ PRODUKTYVUMO SĄLYGOMIS

leškant tinkamiausio paslaugų pasirinkimo, svarbus ne tik verslo pelningumo užtikrinimas ir nereikalingo, rankiniu būdu atliekamo administracinio darbo krūvio sumažinimas, bet ir finansinių bei produktyvumo rizikų valdymas. Ir visai nesvarbu, ar jūsų verslo strategija pagrįsta visapusiška nuosavų serviso dirbtuvių infrastruktūra, ar pageidaujate perduoti visus savo transporto priemonių parko techninės priežiūros aspektus į išorinio paslaugų teikėjo rankas.

Services 360

Services 360 – tai *Scania* būdas pateikti paslaugų pasirinkimą paprastai, aiškiai ir glaustai, siūlant skirtingas paslaugų paketų parinktis, kurias galima pritaikyti pagal įvairius verslo ir veiklos prioritetus ir kurias vienija tas pats tikslas: suderinti paslaugas su jūsų verslo strategija ir veiklos poreikiais, užtikrinant didžiausią vertę. Būtent todėl mūsų paslaugų pasiūlymas yra prieinamas

visoje Europoje ir apima mūsų skaitmeninius įrankius ir paslaugas, padedančias lengviau valdyti procesus, sugaištant mažiau laiko administracinėms užduotims atlikti. Be to, kiekvienas paketas apima skirtingą jūsų produktyvumui valdyti skirtų priemonių rinkinį, atitinkantį jūsų verslo finansinės rizikos lygį, kuris jums yra priimtinas ir kuriam jūs esate pasiruošę. Visa tai – maksimaliai padidinant jūsų veiklos produktyvumą.

KETURI PASLAUGŲ PAKETAI

Services 360 paslaugų paketai užtikrina plačiausią spektrą paslaugų – nuo būtiniausių skaitmeninių įrankių, įžvalgų ir paslaugų, patenkinančių kasdienius transporto priemonių parko valdymo poreikius, iki visiškos atsakomybės už kiekvieną jūsų parko varžtelį 24 valandas per parą 7 dienas per savaitę.

PRO

Proaktyvios transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugos.

FULL

Visos remonto ir techninės priežiūros paslaugos.

PLUS

Jėgos agregato remontas ir techninė priežiūra.

CORE

Transporto priemonių techninė priežiūra ir skaitmeninės paslaugos.

Pritaikyta pagal jūsų poreikius.

Nors mūsų paslaugų paketai pasižymi paprasta struktūra, kai kiekvienas jų yra sudaromas ir papildomas remiantis kito paketo apimtimi, juos laikome puikiu atspirties tašku. Nuostabu, jei paslaugų paketas tiksliai atitinka jūsų poreikius, tačiau kiekvienas paketas taip pat suteikia galimybę pritaikyti jį pagal jūsų konkrečius poreikius ar reikalavimus, pridodant papildomas parinktis ir paslaugas.



PRO

Jei norite užtikrinti maksimalų naudingo veikimo laiką jausdami visišką ramybę ir visą savo dėmesį sutelkti į verslo plėtrą ir logistikos operacijas, *Services 360 Pro* paketas skirtas būtent jums.

Proaktyvios transporto priemonių remonto ir techninės priežiūros paslaugos

Mūsų *Services 360 Pro* paslaugų paketu siekiama visiškai pašalinti produktyvumą neigiamai veikiančias rizikas, susijusias su jūsų transporto priemonių parko veikla, taikant užsakomųjų paslaugų (angl. *outsourcing*) modelį. Siekiant užtikrinti jūsų veiklos našumą, mūsų *Pro* pasiūlymas leidžia numatyti paslaugų apimtį vienu žingsniu į priekį – tiesiogine šių žodžių prasme. Šis paslaugų paketas užtikrina proaktyvų požiūrį į kiekvienos sutartyje nurodytos transporto priemonės remontą ir techninę priežiūrą, planuojamą

pasitelkiant pažangią, DI pagrįstą duomenų, gautų iš daugiau nei pusės milijono prijungtų transporto priemonių, analizę. Tai leidžia mums tiksliai numatyti tikėtinus būsimus kiekvienos transporto priemonės gedimus, remiantis dabartiniais ir ankstesniais eksploataciniais duomenimis, o tada užtikrinti, kad svarbiausi ir brangiausi jėgos agregato komponentai būtų pakeisti dar prieš iškylant bet kokioms problemoms.

Išspręsimė jūsų transporto priemonės problemas dar prieš joms atsirandant
Nors mūsų *ProCare* paslauga yra esminė *Services 360 Pro* dalis, visas paketas užtikrina kur kas didesnę paslaugų, skirtų sutartyje numatytoms transporto priemonėms, aprėptį.

Visų mūsų paslaugų paketų pagrindas visada apima skaitmeninių įžvalgų ir transporto priemonių parkui valdyti skirtus įrankius.

Lanksti techninė priežiūra taip pat visada įtraukta į mūsų paslaugų paketus, siekiant užtikrinti, kad kiekviena transporto priemonė būtų neprikaištingai prižiūrima, atsižvelgiant į konkrečias jos eksploataavimo sąlygas ir istoriją, todėl jūsų transporto priemonėms teikiama optimali – nei nepakankama, nei perteklinė – techninė priežiūra, iki minimumo sumažinant prastovas. Taip pat jums bus teikiamos variklio, važiuoklės ir kabinos remonto paslaugos, leidžiančios išspręsti skubias ar netikėtas problemas, galinčias turėti įtakos jūsų veiklai.

Services 360

PRO

Įtrauktos paslaugos:

- kontrolės paketas (2 metai);
- lanksti techninė priežiūra;
- Jėgos agregato remontas;
- važiuoklės ir kabinos remontas;
- *ProCare*.

FULL

Jei jūsų veikla susijusi su transporto logistikos operacijomis, o ne užtikrinimu, kad jūsų transporto priemonių parkas būtų pasirengęs tenkinti šiuos logistikos poreikius, *Services 360 Full* paslaugų paketas gali būti idealus pasirinkimas.

Įtrauktos visos remonto ir techninės priežiūros paslaugos bei skaitmeninių įrankių ir įžvalgų rinkinys

Paslaugų paketas, tenkinantis visus svarbiausius jūsų remonto ir techninės priežiūros poreikius. Apima lanksčią techninę priežiūrą – šio pasiūlymo pagrindą – ir skaitmeninius įrankius bei paslaugas, o šį rinkinį papildo tiek jėgos agregato, tiek važiuoklės ir kabinos remonto paslaugos. Visa tai – užtikrinant greitą reagavimą, operatyvų

atsarginių dalių tiekimą ir, žinoma, *Scania* pagalbą, kurios konsultantai pasiekiami telefono skambučiu visą parą 7 dienas per savaitę. Paprasčiau tariant, visais jūsų techninės priežiūros ir remonto poreikiais užtikrintai pasirūpins mūsų plataus serviso tinklo specialistai.

Visiems atvejams

Geriausias remontas yra tas, kurio nereikia atlikti, o tinkamai suplanuota techninė priežiūra gali užkirsti kelią daugelio komponentų gedimams. Dėl lanksčios techninės priežiūros planų, įtrauktų į visus mūsų paslaugų paketus ir sudarytų remiantis individualiais kiekvienos

transporto priemonės eksploatacijos duomenimis, galite būti tikri, kad jūsų transporto priemonės visada bus rūpestingai prižiūrimos, siekiant išvengti gedimų.

Pakete taip pat įtrauktos važiuoklės ir kabinos bei variklio remonto paslaugos užtikrina, kad mūsų dirbtuvės visoje Europoje yra bet kuriuo metu pasirengusios pašalinti visus gedimus, kurie gali turėti įtakos jūsų veiklos našumui, kad ir kokio masto jie būtų. *Services 360 Full* paketą galima dar labiau pritaikyti prie jūsų poreikių įtraukiant papildomas paslaugas ir parinktis.

Services 360

FULL

Įtrauktos paslaugos:

- kontrolės paketas (2 metai);
- lanksti techninė priežiūra;
- jėgos agregato remontas;
- važiuoklės ir kabinos remontas.

PLUS

Jei tam tikras produktyvumo rizikas norite valdyti patys, kartu nesijaudindami dėl galimų jėgos agregato problemų, mūsų *Plus* paketas gali užtikrinti idealų paslaugų apimtį ir išlaidų santykį.

Jėgos agregato remontas, išmani transporto priemonių techninė priežiūra, skaitmeniniai įrankiai ir paslaugos

Net ir tinkamai prižiūrint transporto priemonę, komponentų gedimų kartais nepavyksta išvengti. Į mūsų *Plus* paketą įtraukta jėgos agregato remonto paslauga gali būti jums tinkamiausias sprendimas, padedantis iki minimumo sumažinti gedimų įtaką darbo produktyvumui, – dėmesys sutelktas į svarbiausių jūsų transporto priemonės dalių remontą, derinamą su išmaniais, konkrečiai transporto priemonei pritaikytais

lanksčios techninės priežiūros planais, siekiant maksimaliai padidinti eksploataavimo laiką.

Pažadame, kad visada padėsime jums kaip įmanoma greičiau vėl tęsti darbą – greitai ir iš pirmų rankų gausime originalias *Scania* atsargines dalis ir užtikrinsime prieigą prie daugiau nei 1 800 dirbtuvių apimančio serviso centrų tinklo, kuriame dirbantys technikai puikiai išmano jūsų transporto priemonės jėgos pavaros sistemą.

Apsaugokite tai, kas svarbiausia, naudodamiesi skaitmeninėmis ir techninės priežiūros bei remonto paslaugomis

Geriausias būdas palaikyti puikią variklio ir visos transporto priemonės

būklę, be abejo, yra tinkama techninė priežiūra – dėl šios priežasties mūsų lanksčios techninės priežiūros paslauga užtikrina unikalų, konkrečiai transporto priemonei sukurtą techninės priežiūrą planą, atsižvelgiant į transporto priemonės eksploatacijos duomenis. Be to, *Services 360 Plus* paketas taip pat apima platų skaitmeninių įrankių ir paslaugų rinkinį, skirtą jūsų transporto priemonių parko valdymo efektyvumui padidinti automatizuojant ir supaprastinant užduočių vykdymą bei pagerinant jūsų transporto priemonių parko duomenų stebėjimą ir pateikiant įžvalgas. Norėdami išplėsti *Plus* paketo paslaugų aprėptį, taip pat galite pridėti papildomų paslaugų, pavyzdžiui, išplėstinio variklio remonto arba transportavimo paslaugas.



Įtrauktos paslaugos:

- kontrolės paketas (2 metai) ;
- lanksti techninė priežiūra;
- jėgos agregato remontas.

Papildomos paslaugos:

- išplėstinis jėgos agregato remontas.

CORE

Jei norite tiesiog tvirto pagrindo, leidžiančio patikimai vykdyti veiklą, *Services 360 Core* paslaugų paketas puikiai suderina lanksčią techninę priežiūrą su plačiu kontrolės paketo skaitmeninių paslaugų, įrankių ir įžvalgų rinkiniu.

Duomenimis pagrįsta transporto priemonių techninė priežiūra ir skaitmeninės paslaugos

Nesvarbu, ar turite nuosavas dirbtuves, kuriose atliekate remonto ir kasdienes reguliavimo darbus, ar tiesiog nenorite sudaryti konkrečios remonto sutarties, – *Services 360 Core* paketas užtikrina puikią techninės priežiūros paslaugų aprėptį, sudarančią šio paketo pagrindą. Taikant lanksčią techninę priežiūrą, kiekvienos transporto priemonės techninė būklė yra analizuojama atskirai, atsižvelgiant į jos eksploataavimo sąlygas ir istoriją, ir

automatiškai sukuriamas individualus techninės priežiūros planas pagal konkrečios transporto priemonės poreikius, atkreipiant dėmesį į važiavimo sąlygas, geografines zonas, klimata, galios tiekimo įrenginius ir naudingą apkrovą. Ir tai tik keletas aspektų!

Paslaugos ir techninė priežiūra optimizuotam produktyvumui

Kaip matyti iš pavadinimo, *Core* paslaugų paketas yra sutelktas į svarbiausią mūsų *Services 360* pasiūlymo dalį. Esame tvirtai įsitikinę, kad lanksčios techninės priežiūros modelis su skaitmeninių įrankių ir paslaugų rinkiniu palengvina kasdienės administravimo užduotis ir turėtų

būti kiekvienos transportą valdančios įmonės veiklos pagrindas.

Net drįstume teigti, kad mūsų *Core* paketas suteikia papildomą vertę kiekvienam transporto veiklą vykdančiam verslui. Taip pat žinome, kad remonto aprėpties lygio pasirinkimas yra tiek verslo strategijos, tiek nuo veiklos pobūdžio priklausantis sprendimas. Sprendimas dėl produktyvumo rizikos valdymo, kuris yra unikalus kiekvienai veiklai. Taigi, jei norite išplėsti paslaugų apimtį, įtraukdami, pvz., jėgos agregato arba važiuoklės ir kabinos remontą, mes galime pasiūlyti ir šių paslaugų paketų, tačiau *Services 360 Core* gali idealiai tikti jums toks, koks yra.



Įtrauktos paslaugos:

- kontrolės paketas (2 metai);
- lanksti techninė priežiūra.

