



Services 360 all'IAA: Scania introduce un portafoglio di servizi modulari uniforme in tutta Europa

- **Scania lancia un nuovo portafoglio di servizi modulari che facilita l'acquisto di soluzioni personalizzate da parte dei clienti internazionali, ovunque essi operino**
- **L'iniziativa di Scania è una novità assoluta nel settore e amplifica la posizione di Scania come il costruttore più orientato al cliente, sia per i veicoli che per i servizi**
- **Il lancio inizia in Europa e segna un vero e proprio cambio di passo per la riparazione e la manutenzione**

“Questo lancio arriva in un momento in cui vediamo i nostri clienti crescere di dimensioni e operare con noi in più paesi contemporaneamente”, afferma Mikael Blom, Product Manager di Scania. “I veicoli vengono utilizzati oltre confine con maggiore frequenza e le flotte sono sempre più grandi. Con Services 360, Scania diventa il primo costruttore in grado di offrire ai proprietari di flotte un modo semplice per accedere e acquistare esattamente le stesse soluzioni in tutta Europa”.

Nel settore dei trasporti, i nomi dei servizi, i contenuti, i loro termini e condizioni hanno avuto per tradizione una definizione a livello nazionale. Scania ora migliora l'esperienza del cliente introducendo soluzioni complete e modulari, in cui sono i clienti a stabilire i contenuti con Scania. Pertanto, tutti i clienti Scania sapranno esattamente cosa possono aspettarsi, così come l'intera rete di assistenza.

“D'ora in poi i proprietari di flotte europee potranno fidarsi del fatto che, ovunque si trovino nel continente, riceveranno pieno supporto e assistenza a 360 gradi”, afferma Blom. “Services 360 offre veri vantaggi ai clienti ed è la base per portare la loro esperienza a nuovi livelli”.

Il portafoglio di servizi Scania è ora costituito da elementi predefiniti che sono gli stessi in tutta Europa. I clienti possono scegliere diverse formule di assistenza, basate su servizi esclusivi di Scania, come la **manutenzione flessibile**. Quest'ultima, basata sulle condizioni reali dei mezzi, consente un maggiore uptime e un minor numero di visite in officina.

Un altro servizio innovativo è **Scania ProCare**, con cui i mezzi possono godere di sostituzioni preventive di componenti critici e di un monitoraggio continuo. Con le nuove soluzioni Scania, i clienti possono godere anche di servizi digitali indispensabili, come **Fleet Positioning e Vehicle Performance**, che garantiscono ai proprietari di flotte di ottenere il massimo dai loro veicoli. Scania introduce anche **Max24**, un servizio – e una promessa – che consente di rimettere in strada i mezzi in panne entro 24 ore, in qualsiasi parte d'Europa essi siano.

Per ulteriori informazioni, contattare:

Martina Pellegrini, Relazioni Esterne e Stampa

Phone: +39 0461 996318

E-mail: martina.pellegrini@scania.com