



SERVICES 360

MAXIMALIZACE VAŠEHO PROVOZU



SCANIA

MAXIMALIZACE VAŠEHO PROVOZU A PRODUKTIVITY

Služby 360 od společnosti Scania jsou navrženy tak, aby vám usnadnily výběr služeb díky přehledným a přizpůsobitelným balíčkovům. Tyto balíčky se dokonale sladí s vaší obchodní strategií a provozními potřebami, což vám poskytne maximální hodnotu. Naše služby jsou dostupné po celé Evropě a zahrnují digitální nástroje, které zjednodušují správu vaší činnosti a snižují čas strávený manuálními úkony. Každý balíček nabízí různou úroveň podpory pro řízení produktivity, přičemž zohledňuje finanční rizika, se kterými jste spokojeni a na které jste připraveni. Služby 360 vám pomohou maximalizovat produktivitu a dosáhnout nejlepších výsledků.

NAŠE ČTYŘI HLAVNÍ BALÍČKY

V rámci Služeb 360 naše balíčky nabízejí vše od základních digitálních nástrojů, analýz a každodenních potřeb správy flotily až po kompletní převzetí odpovědnosti za každý šroubek a matici ve vaší flotile, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

PRO

MAXIMÁLNÍ PROVOZUSCHOPNOST A PRODUKTIVITA!

Monitorování vozidel v reálném čase pro předvídání a snižování neplánovaných zastávek a poruch, proaktivní výměna komponent před selháním a údržba založená na používání a provozu každého jednotlivého vozidla.

FULL

VŠE V CENĚ BEZ DALŠÍCH PŘEKVAPENÍ!

Úplná kontrola nad cashflow s měsíčním vyúčtováním. Postaráme se o veškeré údržby a opravy – včetně opotřebení – a vyřídíme i veškerou administrativu.

PLUS

LEPŠÍ KONTROLA NAD NÁKLADY!

Tento balíček nabízí nákladově efektivní opravy pohonného řetězce za přesně stanovenou cenu – doma i v zahraničí; a ten správný servis ve správný čas.

CORE

DOBŘÝ ZÁKLAD!

Omezte neplánované zastávky a udržte vaše vozidla v dobrém stavu pro nejlepší spotřebu paliva a výkon. To vše díky správné údržbě vozidel ve správný čas – nic více a nic méně.

PŘIZPŮSOBENO VÁM

Ačkoli naše balíčky služeb následují jednoduchou strukturu, kde se jednotlivé prvky vzájemně doplňují a rozšiřují, považujeme je za výchozí bod. Pokud balíček splňuje vaše potřeby tak, jak je – skvělé – ale s každým balíčkem máte přirozeně možnost jej dále přizpůsobit vašim specifickým požadavkům a potřebám pomocí různých možností a doplňkových služeb.



PRO

Pokud chcete maximální provozuschopnost, naprostý klid a potřebujete se plně soustředit na obchodní a logistickou stránku vaší činnosti – balíček Services 360 PRO je to právě pro vás!

Proaktivní opravy a údržba vozidel Scania

Náš balíček Services 360 PRO má za cíl maximalizovat produktivitu vaší flotily a zcela eliminovat rizika, která ji ovlivňují prostřednictvím plně outsourcovaného přístupu. Díky službě ProCare přeneseme pokrytí vašeho vozového parku do budoucnosti, a to doslova. S tímto balíčkem získáte proaktivní přístup k opravám a údržbě každého vozidla v rámci smlouvy, využívající pokročilou analýzu dat poháněnou umělou inteligencí z více než půl milionu připojených vozidel.

To nám umožňuje přesně předpovědět pravděpodobné budoucí body selhání pro každé jednotlivé vozidlo na základě aktuálních i historických provozních dat. A následně zajistit, že kritické komponenty hnacího řetězce budou vyměněny dříve, než dojde k jakýmkoli problémům.

Nechte nás vyřešit problémy s vašimi vozidly ještě předtím, než nastanou.

Ačkoli je naše služba ProCare klíčovou součástí balíčku Services 360 PRO, celý balíček poskytuje mnohem komplexnější pokrytí pro vaše smluvní vozidla.

Všechny naše balíčky obsahují digitální přehledy a nástroje pro správu flotily jako stálý základ.

Zahrnuta je také vždy Flexibilní údržba, která zajišťuje, aby každé jednotlivé vozidlo bylo dokonale servisováno podle svých specifických provozních podmínek a historie, což vám zanechá vozidla, která nejsou ani podservisována, ani přeservisována – vše s cílem maximalizovat jejich provozuschopnost. Získáte také služby opravy hnacího řetězce a opravy podvozku a kabiny, které pokryjí naléhavé nebo neočekávané potřeby, jež mohou ovlivnit vaše podnikání.

FULL

Pokud hledáte kompletní pokrytí oprav a údržby spolu se sadou digitálních nástrojů a přehledů – balíček Services 360 FULL je tu pro vás!

Kompletní pokrytí oprav a údržby

Pokrytí všech vašich nejdůležitějších potřeb v oblasti oprav a údržby vašich vozidel bez dalších starostí. Podpořeno našimi digitálními nástroji a službami, postaveno na základech Flexibilní údržby – s přidaným pokrytím potřeb oprav hnacího řetězce, podvozku a kabiny, kdekoliv a kdykoliv. Vše s rychlou odezvou, vynikající dostupností náhradních dílů a samozřejmě s podporou Scania Assistance, která je vám k dispozici na telefonu 24/7/365.

Jednoduše řečeno, všechny vaše potřeby v oblasti údržby a oprav budou bezpečně v rukou naší široké servisní sítě.

Pro každou situaci

Nejlepší typ opravy je ten, který nemusíte provádět, a dobře naplánovaná údržba může být klíčem k prevenci mnoha selhání komponentů. Díky plánům Flexibilní údržby, které jsou součástí všech našich balíčků a jsou postaveny na provozních datech každého jednotlivého vozidla, si můžete být jisti, že vaše vozidla budou vždy

důkladně udržována. Vše aby se předešlo problémům, které by mohly ovlivnit provozuschopnost vašich vozidel.

S přidaným pokrytím oprav podvozku a kabiny, stejně jako hnacího řetězce, jsou naše servisy po celé Evropě připraveny na jakýkoliv typ poruch vozidel, které nastanou – ať už jsou jakkoliv nepříjemné.

Balíček Services 360 FULL lze přizpůsobit dalšími doplňky a možnostmi, jako jsou například prioritní opravy s MAX24.

Services 360
PRO

Služba zahrnuje:

- Balíček Control (2 roky)
- Flexibilní údržba
- Opravy Hnacího řetězce
- Opravy Podvozku a Kabiny
- ProCare

Doplňkové služby

- MAX24
- Kalibrace Tachografu
- Palivové filtry
- Prodloužení L-certifikátu
- a další...

Services 360
FULL

Služba zahrnuje:

- Balíček Control (2 roky)
- Flexibilní údržba
- Opravy Hnacího řetězce
- Opravy Podvozku a Kabiny

Doplňkové služby

- MAX24
- Kalibrace Tachografu
- Palivové filtry
- Prodloužení L-certifikátu
- a další...

PLUS

Pokud chcete řídit určité riziko produktivity interně, aniž byste se museli obávat potenciálních problémů s hnacím řetězcem, náš balíček PLUS může být ideálním kompromisem mezi pokrytím a náklady.

Pokrytí oprav hnacího řetězce, inteligentní údržba vozidel a digitální nástroje a přehledy

I při správné údržbě občas dochází k poruchám komponentů. Služba Opravy hnacího řetězce v našem balíčku PLUS může být vašim řešením, jak minimalizovat dopad na produktivitu díky pokrytí oprav zaměřenému na nejkritičtější komponenty vašeho vozidla. To je dále

kombinováno s chytrými plány údržby specifickými pro vozidlo, které maximalizují čas strávený v provozu.

Můžeme vám slíbit, že vaše vozidla vždy co nejrychleji dostaneme zpět na cesty díky přístupu k originálním náhradním dílům Scania a rozsáhlé servisní síti s techniky, kteří znají vaše vozidla a jejich hnací řetězec do posledního detailu.

Chraňte to nejdůležitější s digitálními službami, údržbou a opravami hnacího řetězce

Nejlepší způsob, jak udržet hnací řetězec i zbytek vašeho vozidla v perfektním stavu, je samozřejmě správná údržba. Scania Flexibilní údržba vytváří jedinečný plán údržby specifický pro vozidlo na základě jeho provozních dat. S balíčkem Services 360 PLUS zároveň získáte kompletní sadu digitálních nástrojů a služeb, které zlepšují efektivitu správy vašeho vozového parku automatizací a zjednodušením úkolů a zvýšením přehledu o výkonnosti vašich vozidel.

CORE

Pokud chcete pevný základ pro váš spolehlivý provoz, balíček Services 360 CORE vám poskytne celkový přehled o výkonnosti vašeho vozového parku a za zajímavých cenových podmínek zajistí nezbytnou údržbu vašich vozidel na míru jejich provozu.

Údržba vozidel založená na datech a Digitální služby Scania

Toto je náš základní balíček pro nová vozidla Scania, který se skládá ze dvou povinných modulů: balíčku Control a Scania Flexibilní údržby.

Prostřednictvím Flexibilní údržby je u každého vašeho vozidla individuálně analyzován aktuální provoz a provozní historie. Na základě potřeb specifických pro každé vaše vozidlo se automaticky generuje individuální plán údržby na míru.

Přičemž se berou v úvahu například jízdní podmínky, geografická topologie, klima, PTO a užitečné zatížení, apod.

Zároveň vás Servisní poradce bude vždy s dostatečným předstihem informovat o blížící se servisní prohlídce. Veškeré starosti s plánováním údržby tak můžete nechat na nás.

V kombinaci s kompletní sadou Digitálních služeb, nástrojů a přehledů z příloženého modulu Control poskytuje balíček Services 360 CORE pevný základ pro spolehlivý provoz.

Služby a údržba pro optimalizovanou produktivitu

Jak název napovídá, balíček CORE je zaměřen na nejdůležitější část naší nabídky Services 360. Pevně věříme, že modul Flexibilní údržby v kombinaci se sadou Digitálních nástrojů a služeb Scania posilující každodenní administrativu by měl být základem každé dopravní společnosti. Dokonce bychom si troufli říci, že každá dopravní společnost by získala přímou obchodní hodnotu z našeho balíčku CORE.

Services 360
PLUS

Služba zahrnuje:

- Balíček Control (2 roky)
- Flexibilní údržba
- Opravy Hnacího řetězce

Doplňkové služby

- Kalibrace Tachografu
- Palivové filtry
- Prodloužení L-certifikátu
- Emise a STK
- a další...

Services 360
CORE

Služba zahrnuje:

- Balíček Control (2 roky)
- Flexibilní údržba
- Sleva 10% na práci a 5% na díly Scania

Doplňkové služby

- Kalibrace Tachografu
- Palivové filtry
- Prodloužení L-certifikátu
- Emise a STK
- a další...

CORE CLASSIC

Scania neomezuje ani péči o starší vozidla. Balíček CORE Classic je základním řešením, které spojuje výhody balíčku CORE společně s cenovým zvýhodněním ostatních oprav dle stáří vozidla.

Služba zahrnuje:

- Flexibilní / Pravidelná údržba
- Sleva na práci a díly dle stáří vozidla

Doplňkové služby

- Scania Guardian
- Kalibrace Tachografu
- Palivové filtry
- Prodloužení L-certifikátu
- a další...

Struktura poskytovaných slev:

Věk vozidla	Díly	Práce
4 – 5 let	21%	21%
6 – 7 let	24%	23%
8 – 9 let	27%	25%
Nad 10 let	30%	35%

SCANIA GUARDIAN

Proaktivní opravy a zlepšené řízení produktivity

Služba digitálního monitorování, která využívá data vozidla v reálném čase k předvídání rizika poruchy u nejdůležitějších komponentů hnacího řetězce. Pomocí služeb Monitorování stavu a Doporučené výměny vám umožňuje být o krok napřed, minimalizovat počet neplánovaných zastávek a tím zvýšit provozuschopnost a produktivitu vašich vozidel. S modulem Guardian si můžete být jisti, že udržíme vaše vozidla déle na cestách.

CORE TRAILER

Svěřte svůj návěs do stejných rukou, které se starají o vaše nákladní vozidlo - Profesionální servis, na který jste zvyklí!

Proč složitě hledat servis, který se postará o Vaše přípojná vozidla?

Svěřte svou přípojnou techniku do rukou těch, kteří se starají o stav vašeho nákladního vozidla. Možnost servisovat nejen nákladní vozidla, ale i přípojnou techniku v servisech Scania vám přinese větší pohodlí a sníží provozní náklady vaší společnosti. A to vše navíc za zajímavých cenových podmínek.



POHOTOVOSTNÍ SLUŽBY SCANIA

Když jde o vaši ziskovost, není nic horší než vozidlo, které stojí v době, kdy by mělo být na cestě a plnit přepravní úkoly pro vaše zákazníky. I přes vysokou spolehlivost vozidel Scania jsme vždy připraveni na nepředvídatelné situace s našimi Pohotovostními službami.

Pro minimalizaci prostojů a udržení vašeho podnikání v pohybu nabízíme rychlou a efektivní pomoc při poruchách. S našimi Pohotovostními službami máte jistotu, že vaše vozidla budou co nejdříve zpět na cestě, a vy se budete moci soustředit na to, co je pro vás nejdůležitější – poskytování vynikajících služeb vašim zákazníkům.

SCANIA ASSISTANCE

Podpora 24/7/365 ve vašem jazyce

Podpora koordinátora služeb Scania Assistance je zahrnuta zdarma při každém nákupu vozidla nebo motoru Scania. Stačí jeden rychlý telefonát a naši koordinátoři vám pomohou diagnostikovat problém, navrhnout řešení a odhadnout, jak dlouho bude trvat, než bude vozidlo a nebo motor zpět v provozu. V případě potřeby může být vysláno servisní vozidlo s potřebnými díly a nástroji z jednoho z více než 1.900 servisů Scania po celém světě. Scania Assistance zajišťuje rychlou odezvu, vynikající dostupnost náhradních dílů a neustálý kontakt s vámi pro hladký průběh opravy. Scania Assistance je tu pro vás vždy – 24 hodin denně, 365 dní v roce, ať jste kdekoli.

SCANIA ODTAH VOZIDEL

Pokrytí vašich potřeb a nákladů na odtah

V případě poruchy vozidla přidává zajištění odtahu třetí stranou administrativní zátěž k již tak nepříjemné a stresující situaci a okamžité náklady na odtah mohou přímo ovlivnit vaše cash flow. Se službou Scania Odtah zajistí Scania Assistance, že vaše vozidlo bude rychle dopraveno do určeného servisu k opravě, a to bez dalších nákladů pro vás.

SCANIA MAX24

Zaručená produktivita, nebo zaručená kompenzace

Díky naší špičkové mezinárodní servisní síti mají smluvní vozidla se službou MAX24 nejvyšší prioritu v případě poruchy na cestě – což zaručuje, že vaše vozidlo bude zpět na silnici do 24 hodin, nebo obdržíte finanční kompenzaci za jakékoliv další zpoždění. Jednoduchým zavoláním na Scania Assistance zahájíte celý proces opravy a váš případ bude přidělen nejbližšímu možnému servisu, kde může být provedena prioritní oprava. Jakmile vozidlo do servisu dorazí, začne odpočítávání 24 hodin a bude vynaloženo veškeré úsilí, aby se vaše vozidlo co nejdříve vrátilo zpět na cestu.

Klíčové vlastnosti

- Vždy zdarma
- Dostupnost 24/7/365
- Podpora v místním jazyce
- 1.900 servisů po celém světě

Součástí následujících služeb Services 360:



Klíčové vlastnosti

- Odtah nákladních vozidel
- Dostupné po celé Evropě
- Krytí nákladů do 2.000 EUR

Součástí následujících služeb Services 360:



Klíčové vlastnosti

- Nejvyšší priorita v servisech
- Dostupné po celé Evropě
- Zpět v provozu do 24h nebo garantovaná kompenzace

Součástí následujících služeb Services 360:





FLEXIBILNÍ ÚDRŽBA SCANIA

Plány ušité na míru vašemu vozidlu a jeho provozu, k maximalizaci provozuschopnosti.

Naše servisní činnost je zaměřena na maximalizaci provozuschopnosti, produktivity a udržitelnosti vašich vozidel. Díky Flexibilní údržbě, která vyhodnocuje data o provozu z jednotlivých vozidel, si můžete být jisti, že správná údržba bude provedena ve správný čas s minimálními prostoji a dopadem na produktivitu. S Flexibilní údržbou Scania přesně víte, co získáváte: vyšší produktivitu a provozuschopnost vašich vozidel a jistotu, že vždy splníte svůj zákaznický slib.

Jak flexibilní je údržba s flexibilními plány?

S dostatečným předstihem vás vždy budeme informovat o blížící se servisní prohlídce. Veškeré starosti s plánováním údržby tedy můžete nechat na nás!

Plán Flexibilní údržby Scania je neustále aktualizován pomocí živých provozních dat z vašeho vozidla. To zajišťuje, že každé vozidlo dostane přesně tu údržbu, kterou potřebuje, ani více, ani méně – s plánem optimalizovaným speciálně pro vaše podnikání a provoz vozidla. Díky upozorněním z našeho systému údržby Scania servisy vědí, kdy je vozidlo potřeba na údržbu. Tímto způsobem mohou zajistit, že správné díly a komponenty budou na skladě, a mohou vás kontaktovat s dostatečným předstihem – což vám umožní naplánovat vaše operace odpovídajícím způsobem a udržet produktivitu na maximu.

Každé nákladní vozidlo Scania má své vlastní provozní podmínky. Vozidla využívaná pro dálkovou dopravu mají jiné nároky na údržbu než vozidla přepravující dřevo či stavební techniku. Svou roli hrají i různé klimatické podmínky, užité zatížení a topografie. Údržba Scania s flexibilními plány je navržena tak, aby zajistila optimální údržbu každého vozidla podle jeho provozních podmínek.

Klíčové vlastnosti

- Přizpůsobeno vašemu provozu
- Chytré plánování na základě reálných dat z vozidel
- Průběžné aktualizace plánů
- Maximální provozuschopnost
- Klid na duši
- Udržitelné údržbové postupy
- Maximální využití dílů a kapalin
- Komplexní pokrytí



SOUČÁSTÍ SLUŽEB SERVICES 360:





PRO VÍCE INFORMACÍ
KONTAKTUJTE PRODEJCE
SCANIA



Data a údaje v tomto dokumentu jsou určeny výlučně k informativnímu účelu a nemohou být považovány za návrh smlouvy.